



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *JOB INSECURITY*,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT ELS ARTSINDO JEPARA**

Oleh :

**FATMA IRIANI**

**2015 11 318**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *JOB INSECURITY*,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT ELS ARTSINDO JEPARA**

HALAMAN JUDUL

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**FATMA IRIANI**

**2015 11 318**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *JOB INSECURITY*,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT ELS ARTSINDO JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 22 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



**Dina Lusianti, SE. MM. AAK.**  
NIDN : 0630098401

Dosen Pembimbing I



**Dr. Mamik Indaryani, MS**  
NIDN : 0628045901

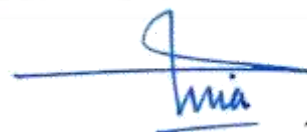
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN : 0618066201

Dosen Pembimbing II



**Mia Ajeng Alifiana., SE., MBA**  
NIDN : 0601058303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri.” (QS Al Ankabut: 6)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.”(QS Al Insyirah: 6-7)*

### Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

☐ Bapak dan ibuku tercinta

*”Ya Allah ampunilah dosa-dosa kedua orangtuaku dan sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu aku kecil”*

☐ Kakak dan adikku tercinta

☐ Saudara dan sahabatku

☐ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, *Job Insecurity*, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Produksi PT ELS ARTSINDO JEPARA**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.



- 5) Ibu Mia Ajeng Alifiana., SE., MBA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) Kepada ayah, ibu, kakak dan adikku tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus.
- 8) PT. Els Artsindo sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
- 9) Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 5 Juli 2019



**Fatma Iriani**  
NIM : 201511318

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *JOB INSECURITY*,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT ELS ARTSINDO JEPARA**

**FATMA IRIANI**

**2015 11 318**

Pembimbing : (1) Dr. Mamik Indaryani, MS (2) Mia Ajeng Alifiana., SE., MBA

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Saat ini keluar masuk karyawan dari suatu perusahaan telah menjadi masalah yang serius bagi banyak perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi ( $X_1$ ), *job insecurity* ( $X_2$ ), dan kepuasan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) pada karyawan bagian produksi PT. ELS Artsindo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Els Artsindo dengan jumlah sampel sebanyak 144 karyawan.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (2) *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (4) Komitmen organisasi, *job insecurity* dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di PT. Els Artsindo Jepara.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi , *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB  
INSECURITY, AND WORK SATISFACTION ON TURNOVER  
INTENTION IN EMPLOYEES OF THE PRODUCTION PART  
PT ELS ARTSINDO JEPARA***

**FATMA IRIANI**

**2015 11 318**

Pembimbing : (1) Dr. Mamik Indaryani, MS (2) Mia Ajeng Alifiana., SE., MBA

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
ECONOMICS AND BUSINESS FACULTY  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

***ABSTRACTION***

*Currently, entering and leaving employees of a company has become a serious problem for many companies. This study aims to examine the effect of organizational commitment (X1), job insecurity (X2), and job satisfaction (X3) affect turnover intention (Y) on production employees of PT. Artsindo ELS. The population in this study are all employees of the production section of PT. Els Artsindo with a total sample of 144 employees.*

*Analysis of the data used in this study using multiple linear regression, while the hypothesis test using the t test and f test. The results of the study show that: (1) Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention. (2) Job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention. (3) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. (4) Organizational commitment, job insecurity and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on turnover intention at PT. Els Artsindo Jepara.*

*Keywords: Organizational Commitment, Job Insecurity, Job Satisfaction, Turnover Intention.*



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Turnover Intention.....	10
2.1.1. Pengertian Turnover intention .....	10
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	11
2.1.3. Dampak Turnover Intention.....	12
2.1.4. Indikator Turnover Intention .....	13
2.2. Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	14
2.2.2. Ciri – Ciri Komitmen Organisasi.....	14
2.2.3. Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.3. Job Insecurity .....	16
2.3.1. Pengertian Job Insecurity.....	16

2.3.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Job Insecurity .....	16
2.3.3. Dampak Job Insecurity .....	17
2.3.4. Indikator Job Insecurity .....	18
2.4. Kepuasan Kerja .....	20
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
2.6. Pengaruh Antara Variabel .....	29
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.8. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	35
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.2.1. Variabel Penelitian.....	35
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4. Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1. Populasi.....	38
3.4.2. Sampel .....	39
3.5. Pengumpulan Data .....	40
3.6. Pengolahan Data.....	41
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.7.1. Uji Validitas.....	42
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	43
3.8. Analisis Data .....	45
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	45

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1. Profil PT. ELS Artsindo.....	50
4.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan .....	50
4.1.3. Visi, Misi dan Nilai PT. Els Artsindo .....	51
4.1.4. Profil Perusahaan .....	52
4.2. Penyajian Data.....	57
4.2.1. Karakteristik Responden.....	57
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	60
4.3. Analisis Data .....	63
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.3.2. Uji Hipotesis .....	65
4.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.5. Pembahasan.....	69
4.5.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. ....	69
4.5.2. Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention .....	70
4.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	71
4.5.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Job Insecurity dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Turnover PT. Els Artsindo Bagian Produksi.....	3
3.1 Hasil Uji Validitas .....	41
3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.1 Pembagian Jam Kerja .....	52
4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.5 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
4.6 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	60
4.7 Frekuensi Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	61
4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	61
4.9 Frekuensi Variabel Turnover Intention .....	62
4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	65
4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	66
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
4.1 Stuktur Organisasi .....	54

